

Guida all'uso del sito web condominio Chamaerops

Accesso

Per accedere cliccare su Login (in alto a destra della pagina web).

Inserire le credenziali che vi sono state fornite dall'amministratore.

Inserire il flag sul captcha e seguire quanto richiesto in un test fatto di una o più domande e risposte per determinare se l'utente sia un umano (e non un [computer](#) o, più precisamente, un [bot](#))

Una volta che avete eseguito l'accesso tramite credenziali personali si abiliteranno tutte le aree e funzioni del sito.

Area riservata ai condomini

Spazio destinato all'archiviazione della maggior parte dei documenti condominiali da parte dell'amministratore, contratti, consuntivi e preventivi, certificazioni etc etc.

In quest'area si possono scaricare i file o documenti in locale sul proprio PC selezionandoli singolarmente.

Non possibile per motivi di sicurezza scaricare tutti i documenti in unica operazione copiando direttamente le cartelle.

In quest'area i condomini hanno solo i permessi di sola lettura è quindi possibile leggere e scaricare i documenti in locale, non è possibile aggiungere documenti.

Sondaggi

Area in cui verranno pubblicati sondaggi da mettere a votazione su "determinati argomenti trattabili", in maniera da evitare numerose assemblee straordinarie al presentarsi di una qualsiasi problematica e'ò rapida decisione da prendere.

Area personale

Ad ogni singolo condomino è stata destinata un'area personale, i documenti presenti in quest'area non possono essere letti o scaricati dai condomini diversi da quelli a cui l'area personale è stata destinata.

L'area personale si creerà automaticamente al primo accesso, e dopo qualche secondo apparirà la scheda contabile e l'anagrafe condominiale relativa alla propria posizione.

In quest'area i condomini hanno solo i permessi di sola lettura è quindi possibile leggere e scaricare i documenti in locale, non è possibile aggiungere documenti.

Chamaerops Chat

Chat condominiale luogo in cui si può chattare liberamente rispettando le normali regole di buona educazione.

Segnalazioni e Richieste

Area in cui si segnala all'amministratore qualsiasi tipo di problematica a livello di guasto tecnico, richiesta di materiali, o disservizi.

Tutte le segnalazioni in base all'urgenza verranno prese in carico e gestite.

Ogni ticket di segnalazione verrà registrato in maniera tale da avere uno storico come documento.

Non verranno prese in carico richieste verbali.

Bacheca Condominiale

Si trova nella parte bassa dell'Home page (pagina principale)

In quest'area verranno pubblicate le convocazioni e/o le comunicazioni importanti.

Nel caso delle convocazioni per assemblea condominiale basterà cliccare sul titolo "[Convocazione del XXX](#)" e per leggere il contenuto, qualora si volesse dare conferma di lettura (questa conferma sostituirà l'attuale ricevuta cartacea" basta semplicemente commentare nella parte inferiore scrivendo la parola "Letto", in questo caso il sito registrerà il nome utente di chi ha commentato, l'indirizzo IP con il quale si sta navigando, l'e-mail e la data e ora i cui è stato effettuato il commento.

L'amministratore provvederà nei dovuti tempi a scaricare un report di chi ha dato conferma di lettura informativa di convocazione ed provvederà ad inviare le raccomandate a chi non ha fornito conferma.
